



REGLAMENTO PARA CLIENTES

Bienvenidos a BE WELL STUDIO de Pilates Reformer. Nos complace que sean parte de nuestra comunidad dedicada al bienestar. Para garantizar la seguridad y la satisfacción de nuestros clientes, les pedimos que sigan estas pautas y regulaciones:

1. Respeto y Cortesía:

- Tratamos a todas las personas con respeto y cortesía en todo momento. Por favor, sea amable y respetuoso con nuestros instructores y otros clientes.

2. Llegada Puntual:

- Llegue puntualmente a su clase. La puntualidad es esencial para mantener el flujo de las sesiones y garantizar un tiempo de calidad para todos.
- Una vez que la clase empieza se contará con una tolerancia de 5 minutos pasado este tiempo no se permitirá el acceso y se descontará la clase de tu paquete.

3. Opciones de Pago:

- BE WELL STUDIO ofrece varias opciones de pago para tu comodidad. Puedes abonar los paquetes de las siguientes formas:
 - Pago en Efectivo: Puedes realizar tus pagos en efectivo en la recepción del estudio. Asegúrate de solicitar un recibo de pago como comprobante.
 - Pago con Tarjeta: Aceptamos pagos con tarjetas de crédito o débito. Nuestro personal en recepción te asistirá para completar la transacción de forma segura.
 - Transferencia Bancaria: Si prefieres realizar una transferencia bancaria, contacta a nuestro personal para obtener la información necesaria.
 - Pago en Línea con PayPal: Puedes abonar tus paquetes y servicios a través de PayPal en nuestra página web. Para hacerlo, inicia sesión en tu cuenta de PayPal y sigue las instrucciones. Asegúrate de mantener tus datos de acceso seguros.
- Todos los pagos deben realizarse en la moneda y el monto especificados en nuestra lista de precios actual. Los comprobantes de pago son necesarios para cualquier reclamación o aclaración.
- Todos nuestros paquetes son personales e intransferibles. Algunos tienen vigencia de un mes y otros de dos meses que empezarán a correr el día de la compra. Cualquier cambio de paquete duda con relación a la operación se tiene que realizar directamente en el estudio con la persona encargada en la recepción. Al tener activo un paquete si es posible realizar la compra de otro paquete.

4. Reservas y Cancelación en la Página Web:

- Para facilitar la gestión de tus clases, BE WELL STUDIO ofrece un sistema de reservación en línea a través de nuestra página web. Para acceder a este servicio, deberás crear un usuario y contraseña personal. Aquí se explican algunos detalles importantes:
 - Debes utilizar un correo electrónico válido y seguro como nombre de usuario.
 - Tu contraseña debe ser segura y mantenerse confidencial. No la compartas con nadie.



- Únicamente podrás reservar tus clases si tienes un paquete activo pagado.
- Puedes reservar clases, verificar horarios y cancelar con un mínimo de 8 horas de antelación a través de tu cuenta en línea.
- Las clases se podrán reservar semanalmente, los domingos se abrirá el sistema. La disponibilidad de las clases está sujeta a cambios, por lo que te recomendamos programar tus clases con anticipación.
- Al reservar tu clase te llegará un código de QR que tendrás que presentar en recepción el día y horario de tu clase.
- BE WELL STUDIO no se hace responsable de la pérdida o uso no autorizado de tu información de inicio de sesión. Por favor, mantén tu información de acceso segura.
- Si necesitas ayuda para configurar o usar tu cuenta en línea, nuestro personal estará encantado de ayudarte. No dudes en preguntar.

4. Indumentaria Adecuada:

- Use ropa cómoda y apropiada para la práctica de Pilates Reformer.
- Es obligatorio el uso de calcetines en todo momento arriba del Pilates Reformer

5. Uso de Equipamiento:

- Utilice el equipamiento de Pilates Reformer con cuidado y siga las instrucciones de su instructor para evitar daños.
- Es importante que tome la clase introductoria en donde se explica en detalle el uso del equipo Pilates Reformer.

6. Seguridad:

- Su seguridad es nuestra prioridad. Es obligatorio llenar la ficha médica y notificar a su instructor acerca de cualquier condición médica, lesión, cirugía, dolor o embarazo antes de la clase.
- Es obligatorio seguir siempre las indicaciones de seguridad proporcionadas por los instructores.

7. Limpieza y Orden:

- Mantenga su área de entrenamiento limpia y ordenada. Después de la clase, por favor, limpie, desinfecte y guarde cualquier equipo que haya utilizado. Nosotros proporcionaremos el material para realizarlo.

8. Dispositivos Electrónicos:

- Apague o silencie sus dispositivos electrónicos antes de ingresar al estudio para evitar interrupciones.

9. Comunicación Abierta:

- Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en hablar con nuestro personal. Estamos aquí para ayudar y mejorar su experiencia.

10. Respeto por los Derechos de Privacidad:



- Respetamos su privacidad y confidencialidad. No comparta información personal de otros clientes sin su consentimiento.

11. Prohibiciones:

- Está prohibido fumar, consumir alcohol o drogas en las instalaciones de BE WELL STUDIO.
- No se permiten mascotas en el estudio, excepto los perros de servicio debidamente identificados.

12. Cumplimiento:

- El incumplimiento repetido de estas regulaciones puede dar lugar a la restricción de acceso a las clases.

Gracias por ser parte de la comunidad de BE WELL STUDIO de Pilates Reformer. Esperamos que disfrute de su experiencia con nosotros y que estas pautas contribuyan a su bienestar y satisfacción. Si tiene alguna pregunta o necesita aclaraciones adicionales, no dude en comunicarse con nuestro personal.

Última Actualización: 25 de noviembre de 2023